



POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (SZJ)

Astromet Sp. z o. o. posiada wieloletnie doświadczenie i uznaną pozycję na rynku dostawców wyrobów ze stali czarnych, stali nierdzewnych, aluminium oraz tworzyw sztucznych, które znajdują zastosowanie przede wszystkim w technice transportu publicznego, motoryzacji, budowie maszyn, urządzeń i innych konstrukcjach przemysłowych.

Koncentrujemy się na dostarczaniu naszym Klientom wyrobów zgodnie z ich wymaganiami. Zobowiązujemy się przy tym do przestrzegania aktualnych przepisów prawa oraz wymagań odpowiednich norm.

Mając na uwadze postawione sobie cele Astromet Sp. z o.o. zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością poprzez:

- wdrażanie nowoczesnych rozwiązań techniczno-organizacyjnych służących coraz lepszej i sprawniejszej realizacji zamówień i umów z Klientami,
- analizę informacji zwrotnej od Klientów celem spełnienia ich wymagań i oczekiwań, opinii na temat jakości obsługi zamówień i jakości produkowanych wyrobów oraz profesjonalizmu naszego personelu w kontaktach z Klientem,
- podnoszenie kwalifikacji personelu w celu ciągłego wychodzenia naprzeciw wymaganiom Klientów,
- analizę Celów Jakościowych i powiązanych z nimi mierników skuteczności procesów, stanowiących rozwinięcie niniejszej Polityki Systemu Zarządzania Jakością.

Założenia Polityki Systemu Zarządzania Jakością Astromet Sp. z o. o. są okresowo weryfikowane i w razie konieczności modyfikowane.

Polityka SZJ jest zakomunikowana personelowi i osobom pracującym w imieniu Spółki. Jej treść jest udostępniona na stronie internetowej www.astromet.pl.

Zarząd Astromet Sp. z o. o.

Leszno, 20.10.2021 r.